



- Cheminée-Holz
- Catering



- Hofladen
- Gebäudereinigung



- Gartenarbeiten
- Velowerkstatt



- Filzwerkstatt
- Restaurant Gotthard



# Strategie 2022 – 2026

Zweckverband SNH  
Soziales Netz Bezirk Horgen  
Seestrasse 238  
8810 Horgen

Telefon 044 718 17 17  
[www.snh-zv.ch](http://www.snh-zv.ch)



# Strategie 2022 – 2026

Dieses Dokument gilt für sämtliche Abteilungen des Zweckverbands SNH, sofern nicht übergeordnete gesetzliche Bestimmungen anderslautende Vorgaben machen.

## 1 Kompetenzzentrum und Qualität

Wir sind ein Kompetenzzentrum für Berufliche und Soziale Integration sowie den Kindes- und Erwachsenenschutz im Bezirk Horgen.

- Die Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte wird erhalten bzw. optimiert.
- Wir bieten Beratung, Wohnraum und Arbeitsmöglichkeiten zwecks Integration in die Gesellschaft und in den Arbeitsmarkt.
- Messbare Ziele werden regelmässig kontrolliert und verglichen.

## 2 Führung

Unser Führungsverständnis ist auf allen Stufen geprägt von Förderung, Forderung und Feedback-Kultur (FFF).

- Die Mitarbeitenden werden laufend in ihren Fachgebieten weitergebildet. Mitarbeitende mit Führungsfunktion werden zusätzlich in Managementaufgaben weitergebildet.
- Der Vorstand und die Geschäftsleitung leben das Führungsverständnis vor.
- Den Mitarbeitenden wird im Rahmen ihrer Aufgaben ein hohes Mass an Verantwortung und Kompetenz übertragen.
- Die Mitarbeitenden werden in der Ausübung der ihnen übertragenen Aufgaben unterstützt und in alle wichtigen Entscheide, die ihr Aufgabengebiet betreffen, einbezogen.

## 3 Marktorientierung und Vernetzung

Wir konzentrieren uns in erster Linie auf die Bedürfnisse und Wünsche der Bezirksgemeinden. Wir sind offen für weitere öffentlich- und privatrechtliche Partnerschaften.

- Wir vernetzen uns aktiv mit Gemeinden, Institutionen, zuweisenden Stellen, Unternehmen und Kunden unserer Dienstleistungen und Produkte.
- Weitere Themenfelder werden «proaktiv» bei Bedarf evaluiert.
- Die Auftragserledigung erfolgt überregional, wo dies geschäftspolitisch und betriebswirtschaftlich angezeigt ist.

## 4 Wirtschaftlichkeit

Wir bieten unsere Dienstleistungen und Produkte für den Bezirk Horgen und wo möglich überregional an. Betriebswirtschaftliche Überlegungen sind dabei zentral.

- Die Wirtschaftlichkeit wird aufgrund der verschiedenen Tätigkeiten differenziert festgelegt (KESB, Beratungen, Berufliche und Soziale Integration).
- Offerten erfolgen ausschliesslich nach Massgabe marktwirtschaftlicher Gesichtspunkte.
- In der Abteilung «Berufliche und Soziale Integration» wird unter Berücksichtigung des sozialen Auftrags ein hoher Deckungsbeitrag angestrebt.
- Neue Angebote werden geschaffen, wo dies aufgrund von betriebswirtschaftlichen oder sozialpolitischen Aspekten indiziert ist.

## 5 Organisation

Wir stellen organisatorische, finanzielle und personelle Ressourcen zur Bewältigung unserer Aufgaben ausreichend zur Verfügung.

- Die Aufbauorganisation stellt für alle Abteilungen zur Schaffung von Synergien die zentralen Aufgaben (Finanzen, Personal, Liegenschaften, Versicherungen, etc.) sicher.
- Die Aufbaustruktur ist unabhängig, flexibel anpassbar und richtet sich nach den anfallenden Aufgaben.
- Der Stellenetat richtet sich nach den anfallenden Aufgaben und wird laufend überprüft und angepasst.
- Die Bewältigung der Aufgaben erfolgt aufgrund quantitativer und qualitativer Standards.
- Der Zweckverband tritt nach aussen als geschlossene und einheitliche Organisation auf.